

Einwilligungserklärung für den Umgang mit personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Microsoft Office 365

Die FH Westküste (FHW) bietet in Kooperation mit Microsoft jedem Studenten die Möglichkeit ein E-Mail-Postfach, sowie das Office 2016 Paket für die Zeit des Studiums kostenfrei zu nutzen. Das E-Mail-Postfach wird zu keinem Zeitpunkt für Informationen von Seiten der Hochschule genutzt. Bitte beachten Sie, dass Sie keine ärztlichen Atteste und ähnliche Gesundheitsdaten über das von der FHW bereitgestellte E-Mail-Postfach an die FHW verschicken sollen.

I. Beschreibung von Microsoft Office 365

Das von der FHW bereitgestellte Angebot Office 365 nutzt den Service Exchange 2016 (E-Mail-Service) und Office 2016. Zur Nutzung des E-Mail-Services wird ein Browser benötigt. Dort wird die Anwendung Outlook Web Access (OWA) verwendet, um auf die Emails zugreifen zu können. Das Office-Paket kann komplett heruntergeladen und offline genutzt werden. Allerdings muss mindestens alle 30 Tage eine Internetverbindung des Rechners bestehen, da die Software automatisch prüft, ob noch ein Recht auf Nutzung besteht.

Office 365 basiert auf der Cloud-Computing Technologie. Das bedeutet, dass die Anwendungen und Dateien im Wesentlichen nicht auf Ihrem lokalen Computer ausgeführt, verarbeitet und gespeichert werden, sondern in den Rechenzentren der Microsoft Corporation, USA, die im Auftrag der Microsoft Ireland Operations Ltd. ("**Microsoft Irland**") den gesamten Service für die FHW erbringt. Die Daten werden dabei weitgehend innerhalb der EU verarbeitet. Für die einzelnen Datenverarbeitungsschritte ist dabei, wie nachstehend näher ausgeführt, teilweise die FHW, Fritz-Thiedemann-Ring 20 25746 Heide, und teilweise Microsoft Ireland Operations Ltd., Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland, datenschutzrechtlich die verantwortliche Stelle.

II. Erforderlichkeit einer Einwilligung bei Nutzung von Office 365

Bitte beachten Sie, dass die FHW Ihnen Office 365 nur zur Verfügung stellen kann, wenn Sie nachstehende Einwilligungserklärung sowohl gegenüber der FHW (bezüglich der in ihrer Verantwortung stehenden Datenverarbeitung) als auch gegenüber der Microsoft Irland (soweit diese für die Datenverarbeitung Verarbeitung verantwortlich ist) abgeben.

III. Datenverarbeitung & Verantwortlichkeit

Diese Ziffer III beschreibt anhand der einzelnen Verarbeitungsschritte den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Bereitstellung von Office 365 durch die FHW und Microsoft Irland und wer für die Erhebung und Verwendung der Daten rechtlich verantwortlich ist. Die Verantwortlichkeit in den Verarbeitungsschritten wird dabei durch die kursive Schriftart und einer Klammer am Ende des Absatzes hervorgehoben. [FHW], [MS]:

1. Anlage des Nutzerkontos (Immatrikulation)

Im Rahmen der Immatrikulation speichert die FHW Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Eigenschaft als Student der FHW, eine eindeutige Benutzerkennung und Ihrer Matrikelnummer. Für den ersten Zugriff generiert und speichert die FHW außerdem ein Passwort für den Zugang zu den IT-Diensten der FHW. [FHW]

Sofern Sie sich für die Nutzung von Office 365 entschieden haben, werden Ihr Vor- und Nachname an Microsoft Irland zwecks Einrichtung des E-Mail-Postfachs übermittelt. [FHW]

2. Nutzerauthentifizierung

Wenn Sie auf Ihr E-Mail-Postfach in Office 365 zugreifen wollen, geben Sie in Ihrem Browser folgende Adresse ein: <https://login.microsoftonline.com>

Melden Sie sich mit Ihrer neuen E-Mail-Adresse an:

[\[VornameNachname@stud.fh-westkueste.de\]](mailto:VornameNachname@stud.fh-westkueste.de) Ihr Initialkennwort haben Sie am Anfang des Studiums bekommen.

Wichtig: Ihr Office 365 Konto wird erst nach Zustimmung dieser Erklärung erstellt.

3. Nutzung von Office 365

Wenn Sie nach erfolgreicher Nutzerauthentifizierung die Funktionalitäten von Office 365 nutzen, d.h. beispielsweise beliebige personenbezogene Nachrichten in Outlook, SharePoint oder Lync speichern und/oder übermitteln, ist Microsoft Irland hierfür verantwortlich. Mit der technischen Durchführung beauftragt sie die Microsoft Corporation. Ihre personenbezogenen Daten werden in den Rechenzentren der Microsoft Corporation in der EU (aktuell in Irland und den Niederlanden), den USA und Kanada verarbeitet und gespeichert, sofern Sie aus Europa, dem Mittleren Osten oder Afrika auf Office 365 zugreifen. Texte und Anhänge Ihrer E-Mails, Kalendereinträge sowie Webseiteninhalte und hochgeladene Dateien in SharePoint werden dabei nur in Rechenzentren innerhalb der EU verarbeitet. Andere personenbezogene Daten (z.B. Mailadressen, Mail-Betreffs. Daten des Mailversands und des Zugriffs auf SharePoint und Lync) werden u.U. auch außerhalb der EU verarbeitet. Da außerhalb der EU ein mit den EU-Standards vergleichbares Datenschutzniveau ("angemessenes Datenschutzniveau") nicht in jedem Fall besteht, unter anderem auch nicht in den USA gegeben ist, hat sich die Microsoft Corporation den Safe Harbor-Regelungen unterworfen. Die Beachtung dieser Vorgaben soll gewährleisten, dass übermittelte personenbezogene Daten auch in den USA einem angemessenen Datenschutzniveau unterliegen. Allerdings kann aufgrund der

Berichte, nach denen ausländische Dienste umfassend und anlasslos auf in die USA übermittelte Daten zugreifen, zurzeit nicht sicher von einem angemessenen Datenschutzniveau ausgegangen werden. [MS]

Die Microsoft Corporation setzt überdies für verschiedene Servicetätigkeiten im Betrieb von Office 365 Subunternehmer ein. Soweit diesen Subunternehmern Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gewährt wird, erfolgt dies allein zu dem Zweck, um Office 365 bereitstellen zu können. Eine Weitergabe an sonstige Dritte findet nicht statt. Die Subunternehmer können außerhalb der Europäischen Union ihren Sitz haben, auch in solchen Ländern, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau herrscht. Die Microsoft Corporation wird Maßnahmen treffen, z.B. durch vertragliche Verpflichtungen, um bei den Subunternehmern ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen.

Störungsbeseitigung

Microsoft Irland wird die übermittelten Daten ausschließlich zur Behebung der Störung verwenden. Es kann dabei erforderlich sein, dass Microsoft Irland auf Ihr Postfach zugreift. Microsoft Irland beauftragt die Microsoft Corporation mit der technischen Durchführung der Störungsbeseitigung. Diese speichert die übermittelten Angaben in einer von ihr in den USA betriebenen Datenbank. Ist die Störung beseitigt, werden alle übermittelten Daten zur Klärung der Supportanfrage, die in die USA übermittelt wurden, aus der Datenbank gelöscht. Es wird nur eine Referenz ohne Personenbezug zu dem Vorgang geführt, damit bei nochmaliger Störung eine Lösung zeitnah gefunden werden kann.

[MS]

Schließlich speichert die Microsoft Corporation unter Umständen die relevanten Protokolldateien, die erforderlich sind, um das Problem zu beseitigen. Diese Protokolldateien enthalten z.B. Informationen über die IP-Adresse, den benutzten Service und das Segment in der Serverfarm, in dem die Daten gespeichert wurden. Damit soll der kontinuierliche Betrieb und die Service Qualität sichergestellt werden. Weiterhin werden die Protokolldateien zur Datensicherheit verwendet. Hier kann nachverfolgt werden, welche Nutzer welche Dienste verwendet haben. Diese Informationen sind sehr wichtig, um mögliche Angriffe auf persönliche Daten abwehren zu können. [MS]

4. Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn Sie Ihr Postfach in Office 365 löschen möchten, können Sie dies dem Administrator der FHW mitteilen. Dieser löscht die Nutzungsbefugnis von Office 365 und gibt den Löschauftrag an Microsoft Irland weiter. [FHW]

Mit Exmatrikulation wird Ihr Office 365 Zugang deaktiviert und nach Ablauf eines Monats gelöscht.

[FHW]

5. Betroffenenrechte

Ihre gesetzlichen Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsansprüche können Sie gegenüber dem Campus IT (it-admin@fh-westkueste.de; +49 481 8555 554; Gebäude 3.3; Raum 1.096) bei der FHW geltend machen. [FHW]

Sofern sich Ihr Auskunfts-, Berichtigungs- oder Löschungsanspruch gegen Microsoft Irland als verantwortliche Stelle richtet, wenden Sie sich bitte an den oben angegebenen Kontakt bei der FHW. Die FHW wird Ihr Ersuchen an Microsoft Irland weiterleiten und Ihnen die Antwort zukommen lassen. Sollten Sie eine direkte Kontaktaufnahme mit Microsoft Irland wünschen, wird dies ebenfalls über den oben angegebenen Kontakt bei der FHW eingeleitet, da Microsoft Irland Sie nicht als berechtigten Nutzer authentifizieren kann. Microsoft Irland antwortet Ihnen dann direkt. [MS]

IV. Einwilligungserklärung

Vertiefende Informationen zu dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie zu den regulären Öffnungszeiten im Service Desk der Campus IT einsehen. Weitere Informationen kann Ihnen zudem der Datenschutzbeauftragte der FHW geben.

Sie können diese Einwilligung jederzeit gegenüber der FHW mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf stets sowohl für die FHW als auch für Microsoft gilt, da der Dienst nur von beiden gemeinsam erbracht werden kann.

Ihren Widerruf richten Sie bitte an den Campus IT (it-admin@fh-westkueste.de) oder schriftlich an die Campus IT der FH Westküste, Fritz-Thiedemann-Ring 20 25746 Heide)

Im Fall ihres Widerrufs wird Ihr Postfach, wie unter Ziffer 3.4 dargestellt, gelöscht.